|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kunde:**      Customer | **8D-Report Nr.:** **No. of 8D-Report**  | **Beanstandungsdatum:** **Date of complaint**  |
| **Kunden-Nr**:      Customer reference | **Produkt**:      Product | **Lieferung vom**:      Date of delivery |
| **Ansprechpartner Kunde**:      POC Customer | **Art.-Nr**.:      Part no. | **Lieferschein-Nr**:      No. of shipping note |
| **Kunden-BA-Nr**:      Internal ordern no. | **Waffen-Nr**:      Weapon no. | **Liefermenge**:      Qty. delivered |
| **WE-Datum Kunde**:      Receipt of goods at customer side | **Aussteller**:      Recorded by | **Reklamierte Menge**:      Qty. claimed |

|  |  |
| --- | --- |
| D1: Team  | Bearbeitungszeit: 1 ArbeitstagProcess time: 1 day |
| **Teamleiter**:      Team leader |  |
| **Teammitglieder**:      Team member: |  |
| **Startdatum Soll**:      Date of start (target) | **Datum ist**:      Date of finish | **Erledigt durch**:      Cleared by |

|  |  |
| --- | --- |
| D2: ProblembeschreibungDescription of the problem | Bearbeitungszeit: 1 ArbeitstagProcess time: 1 day |
| **Beschreibung**:Description | **Was für eine Art von Problem ist es**? What kind of a problem is it?      |
|  | **Wer ist davon betroffen? Wer hat es nicht entdeckt**? Who is affected? Who did NOT detect that?      |
|  | **Warum ist es ein Problem**? Why is it a problem?      |
|  | **Wo wurde es verursacht? Wo wurde es entdeckt**? Where was it caused? Who did detect it?      |
|  | **Wann und wie wurde es entdeckt**? When and how was it detected?      |
| **Datum Soll**:      Date of start (target) | **Datum ist**:      Date of finish | **Erledigt durch**:      Cleared by |

|  |  |
| --- | --- |
| D3: SofortmaßnahmeImmediate corrective action | Bearbeitungszeit: 2 ArbeitstageProcess time: 2 days |
| **Beschreibung**:Description |       | **Zuständig**:      Coordinator |
| **Datum Soll**:      Date of start (target) | **Datum ist**:      Date of finish | **Erledigt durch**:      Cleared by |

|  |  |
| --- | --- |
| D4: FehlerursacheRoot cause | Bearbeitungszeit: 10 ArbeitstageProcess time: 10 days |
| **Beschreibung**:Description |       |
| **Analyse:****5 W-Fragen**Durch mehrmaliges Wiederholen der Frage hinsichtlich der Fehlerur-sache wird die tatsächliche Ursache schnell erkannt.Analysis through „deep drilling method“ | **1. Warum ist das passiert**? Why did it happen?     **2. Warum ist das passiert**? Why did it happen?     **3. Warum ist das passiert**? Why did it happen?     **4. Warum ist das passiert**? Why did it happen?     **5. Warum ist das passiert**? Why did it happen?      |
| **Datum Soll**:      Date of start (target) | **Datum Ist**:      Date of finish | **Erledigt durch**:      Cleared by |

|  |  |
| --- | --- |
| D5: Abstellmaßnahme planenPlaning of corrective action | Bearbeitungszeit: 5 ArbeitstageProcess time: 5 days |
| **Beschreibung:**Description |       | **Zuständig**:      Coordinator |
| **Datum Soll**:      Date of start (target) | **Datum Ist**:      Date of finish | **Erledigt durch**:      Cleared by |
|  |  |  |
| D6: Abstellmaßnahme einführenLaunch of corrective action | Bearbeitungszeit: 40 ArbeitstageProcess time: 40 days |
| **Beschreibung:**Description |       | **Zuständig**:      Coordinator |
| **Datum Soll**:      Date of start (target) | **Datum Ist**:      Date of finish | **Erledigt durch**:      Cleared by |

|  |  |
| --- | --- |
| D7: Wirksamkeitsprüfung zu D6Effectiveness of corrective action | Bearbeitungszeit: 60 ArbeitstageProcess time: 60 days |
| **Beschreibung:**Description |       |
| **Datum Soll:**       Date of start (target) | **Datum Ist**:      Date of finish | **Erledigt durch**:      Cleared by |

|  |  |
| --- | --- |
| D8: ReklamationsabschlussClose of corrective action | Bearbeitungszeit: 2 ArbeitstageProcess time: 2 days |
| **Ersteller**:Recorded by |       |
| **Datum Soll**:      Date of start (target) | **Datum Ist**:      Date of finish | **Erledigt durch**:      Cleared by |